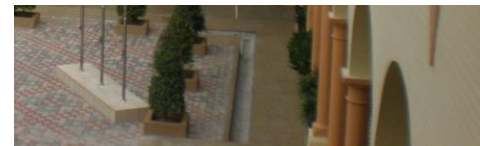




PEJABAT
DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR



PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI JAN-JUN 2022

MS ISO 9001:2015

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
1	Menerima dan merekod surat-surat yang diterima dalam tempoh 5 hari Bekerja	691	100	0	Semua dapat direkod dalam tempoh yang ditetapkan
2	Memastikan permohonan tempahan dewan diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	4	100	0	
3	Mengemukakan akuan terima aduan awam dalam tempoh 3 Hari Bekerja	55	100	0	
4	Memastikan setiap permohonan pengeluaran barang dari stor kepada pegawai dan kakitangan dalam tempoh 3 hari bekerja	140	140	0	Berdasarkan borang permohonan

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
5	Menguruskan personal pegawai dan kakitangan bagi: <ul style="list-style-type: none"> • Pengesahan dalam jawatan • Permohonan persaraan pilihan sendiri /wajib dalam tempoh 7 Hari Bekerja 	3 1	3 1	0 0	
6	Memastikan sekurang-kurangnya 70% kursus yang diberikan kepada anggota adalah kursus yang berkaitan dengan bidang tugas anggota berkenaan.	176	176	0	
7	Menguruskan sewaan kemudahan kepada pelanggan <ul style="list-style-type: none"> • Dewan kompleks sukan • Asrama Padang futsal • Gelanggang badminton dalam tempoh 3 Hari Bekerja 	4	100	0	Sewaan padang Futsal dan asrama tidak dibenarkan pada tahun ini
8	Menguruskan pinjaman kerajaan bagi tempoh 3 hari Pinjaman Komputer Pinjaman Perumahan	5 4	5 4	0 0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
9	Memastikan setiap kenderaan diselenggara setelah mencapai 10000 KM dalam tempoh 6 bulan	900	900	0	
10	Menguruskan pembayaran sehingga penyediaan baucer dalam tempoh 8 hari seperti berikut:- <ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan bil-bil bekalan dan perkhidmatan • Menguruskan bayaran elaun lebih masa • Menguruskan bayaran elaun perjalanan 	825 127 107	816 127 45	9 0 62	Mengikut AP103(a) menyatakan bahawa semua bil itu dibayar dengan segera tidak lewat dari 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna.
11	Memastikan urusan proses sebutharga bagi bekalan dan perkhidmatan dilaksanakan dalam tempoh 42 hari	12	0	0	
12	Memastikan setiap kerosakan peralatan ICT yang dilaporkan dapat diselesaikan mengikut jenis kerosakan dan mencapai 80% dalam tempoh 14 hari	29	20	9	bekalan alat ganti yang lewat diterima.

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH					
1	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan Seksyen 76 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) dalam tempoh 8 Bulan	280 fail	(88.92%) 249 fail	(11.07%) 31 fail	
2	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Seksyen 65 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) dalam tempoh 6 Bulan	23 fail	(86.95%) 20 fail	(13.04%) 3 fail	
3	Pewartaan Tanah Rizab Seksyen 62 KTN (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG) dalam tempoh 4 Bulan	37 fail	(78.37%) 29 fail	(21.62%) 8 fail	
4	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN dalam tempoh 3 Bulan	5 fail	0	(100%) 5 fail	
5	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN dalam tempoh 1 bulan	21 fail	(100%) 21 fail	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
6	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	5	1	4	Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Negeri Shah Alam (Endosan Catatan Memorial – Schedule IX) ii. Semakan semula pelan yang dikemukakan
7	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	1	1	-	
8	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	8	1	7	Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Negeri Shah Alam (Endosan Catatan Memorial – Schedule IX)
9	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	4	1	3	Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Negeri Shah Alam (Endosan Catatan Memorial – Schedule IX) ii. Semakan semula pelan yang dikemukakan

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
10	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	1	1	0	
11	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	2	0	2	Ulasan tidak tercapai : - Semakan semula kerana melibatkan tanah Rizab Melayu
12	Memproses permohonan permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	5	3	2	Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Negeri Shah Alam (Endosan Catatan Memorial – Schedule IX) ii. Permohonan di bawah Program Pematuhan dan Penguatkuasaan Kilang Tanpa Kebenaran
13	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS dalam tempoh 3 bulan .	4	80	1	Ulasan tidak tercapai : - Laporan tanah

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
14	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh 1 hari bekerja	1580	1580	0	Carian dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
15	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh 15 minit	1178	1178	0	Carian dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
16	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen dalam tempoh 2 hari bekerja	112	112	0	Salinan Hakmilik dan Dokumen dapat diuruskan dalam tempoh yang ditetapkan
17	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari bekerja	2606	2606	0	Pendaftaran suratcara urusniaga dan bukan urusniaga didaftarkan dalam tempoh yang ditetapkan.
18	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra sehingga ke Pejabat Menteri Besar (Kelulusan Menteri Besar) dalam tempoh 14 hari bekerja	15	15	0	Permohonan diproses dalam tempoh yang telah ditetapkan

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
19	<p>Proses permohonan kebenaran Pindahmilik</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra <p>Diproses dalam tempoh 14 hari bekerja</p>	712	713	-	<p>1) Kerani telah masuk data di dalam sistem e-consent tetapi terdapat dokumen yang tidak mencukupi</p> <p>2) Perintah kawalan Pergerakan (PKP) penuh Penutupan sektor ekonomi termasuk lockdown sektor kerajaan.</p>
20	<p>Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari bekerja</p>	641	641	-	<p>1) Kerani telah masuk data di dalam sistem e-consent tetapi terdapat dokumen yang tidak mencukupi</p> <p>2) Perintah kawalan Pergerakan (PKP) penuh Penutupan sektor ekonomi termasuk lockdown sektor kerajaan.</p>
21	<p>Permohonan Penggantian Suratan Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 3-4 bulan dari tarikh siasatan</p>	91	91	-	<p>1) Kekakangan untuk menyelesaikan siasatan permohonan 2020.</p> <p>2) Perintah kawalan Pergerakan (PKP) penuh Penutupan sektor ekonomi termasuk lockdown sektor kerajaan</p>

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
22	Permohonan pemprosesan borang 16G sehingga Notis tarikh Siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	21	21	-	Permohonan Pemprosesan borang.16G dapat dilakukan dalam tempoh yang ditetapkan
23	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil dalam tempoh 2 bulan	7	7	0	
24	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos dalam tempoh 2 bulan	23	23	0	
25	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran dalam tempoh 2 bulan	16	16	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	JUMLAH DIPROSES MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	JUMLAH DIPROSES TIDAK MENGIKUT TEMPOH (Objektif Kualiti)	CATATAN
26	Melaksanakan Penyiasatan Pengaduan Pencerobohan Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara 1965 dalam tempoh 14 hari	39	0	39	7 selesai di luar tempoh
27	Melaksanakan Penyiasatan Pengaduan Bahan Batuan Tanpa Kebenaran Di Bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara 1965 dalam tempoh 14 hari	2	0	2	1 selesai
28	3 Melaksanakan Penyiasatan Pelanggaran Syarat Di Bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara 1965 dalam tempoh 14 hari	13	0	13	0 selesai
29	Memastikan setiap pembelian salinan pelan /semakan nombor hakmilik tanah selesai dalam tempoh 1jam	1371	1371	0	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH TERIMAAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI	TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD OBJEKTIF KUALITI	ULASAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN					
1	Menggunakan 100% peruntukan projek dalam tahun semasa yang diluluskan oleh pihak pelulus	RM2,142,060.79	RM1,001,598.53 (47%)	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat penjimatan hasil daripada Perolehan Kerja secara Sebut harga dan pengiraan akhir projek sebanyak RM11,960.34. 2. Penilaian sehingga Ogos 2022
2	Melaksanakan proses perolehan kerja selepas kelulusan diterima daripada pihak pelulus dalam tempoh 42 hari	47	45 (96%)	2 (4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menanti keputusan permohonan kelulusan peruntukan kelulusan bagi projek PPRT bagi 2 buah kediaman.
3	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, Pengerusi MPKK Dan Ketua Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh 6 Hari Bekerja	885	881	4	